

中国石化石家庄炼化公司 2022 年度企业社会责任报告

2022 年 9 月

目 录

一、公开陈述.....	1
二、单位概况.....	2
(一) 规模与性质.....	2
(二) 主要职责.....	2
(三) 内设机构.....	2
(四) 所属类别.....	3
三、主要参数.....	3
(一) 报告篇幅.....	3
(二) 报告时效与覆盖范围.....	3
(三) 报告数据与编制依据.....	3
(四) 报告审验与限制性说明.....	4
四、社会责任履行情况.....	4
(一) 员工责任.....	4
1. 员工教育.....	4
2. 员工录用.....	4
3. 权益保护.....	5
4. 安全保护.....	6
(二) 经济与服务责任.....	7
1. 经济效益.....	7

2. 产品与服务.....	7
3. 对供应链伙伴的责任.....	8
(三) 诚信责任.....	8
1. 守法诚信.....	8
2. 诚信经营与服务.....	9
3. 社会诚信形象.....	9
(四) 社区责任.....	10
1. 救灾与慈善捐款.....	10
2. 志愿服务.....	10
(五) 环保责任.....	10
1. 环境管理.....	10
2. 低碳节能.....	10
3. 环保形象.....	11
五、预期与展望.....	12
六、社会评价.....	12
(一) 社会荣誉.....	12
(二) 领导关怀.....	13
(三) 媒体报道.....	13
七、有关制度.....	14

一、公开陈述

2021年以来,石家庄炼化坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,认真落实中国石化集团公司党组各项工作部署,持续深化党史学习教育,大力传承石油精神、弘扬石化传统,以“牢记嘱托、再立新功、再创佳绩,喜迎二十大”主题行动为抓手,践行“忠诚、尽职、精进、担当”的企业精神,以推动公司转型发展为目标,聚焦“五个领域”,持续“提效精进”,不断提升企业管理水平和创新创效能力,生产经营业绩持续向好。

安全环保基础不断夯实。石家庄炼化认真贯彻习近平总书记关于安全生产有关重要论述,修订发布实施新版HSE管理体系手册,积极推进安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制。高标准推进绿色企业行动,持续推动绿色企业提质增色,树立基层标杆,扎实推动绿色基层建设,厂区环境得到有效改善。

生产经营业绩持续向好。石家庄炼化始终坚持提效精进理念,大力推进全流程系统优化,科学调整原油配比并充分利用金融衍生品工具,持续优化产品结构增产高附加值产品,经济效益不断提高。

专业管理深度进步明显。石家庄炼化以提升全要素生产效率为中心,以持续“提效精进”为工作主题,不断提高业务可靠性和专业管理深度,不断推进节水型企业建设,深化节水制度、技术、机制创新,提高用水效率,荣获水效“领跑者”称号。

党建融入中心更加深入。石家庄炼化不断深化党史学习教育,组织

开展“喜迎二十大”系列活动，赓续红色血脉、凝聚发展力量；深化党建共建活动，党建与生产经营进一步融合；围绕中心组织开展全员大讨论和主题实践活动，大力选树践行“忠诚、尽职、精进、担当”石炼化精神的先进典型，干事创业氛围切实浓厚，员工归属感不断增强。

谱写转型升级新篇章。石家庄炼化认真落实中国石化党组“一基两翼三新”产业格局要求，积极融入区域经济社会建设发展大局，把握发展机遇，主动而为，积极推动绿色转型发展项目前期各项工作，为打造世界领先洁净能源化工公司做出更大贡献！

二、单位概况

（一）规模与性质。

中国石油化工股份有限公司石家庄炼化分公司（简称“石家庄炼化”），隶属于中国石油化工集团公司，具有800万吨/年原油综合加工配套能力、20万吨/年己内酰胺生产能力，是集炼油、化工于一体的大型石油化工生产企业。

（二）主要职责。

主要产品涵盖汽油、柴油、航空煤油、聚丙烯、液化气、己内酰胺、聚酰胺切片等30多个品种和牌号的石油化工产品，产品质量多次荣获国家及省部级荣誉。

（三）内设机构。

石家庄炼化实行上市和存续部分一体化管理，设置有生产技术部、

设备工程部、安全环保部等 12 个职能部门，电气仪表中心等 5 个专业中心，10 个生产运行部以及消防救援支队、编组站。

党委设党委办公室、党委组织部、党委宣传部、纪委（监督部）、工会及团委等 6 个党群部门，其中党委办公室与综合办公室、党委组织部与资源管理部、纪委与监督部合署办公，党委宣传部、工会、团委联合成立党群文化部。共有直属党组织 28 个。

（四）所属类别。

属于石油加工及绿色化工产品生产类企业。

三、主要参数

（一）报告篇幅。

报告篇幅为 14 页 6755 字。

（二）报告时效与覆盖范围。

2021 年 9 月 1 日~2022 年 8 月 31 日，部分表述及数据涉及以往年份。

本报告为年度报告。

报告范围覆盖中国石油化工股份有限公司石家庄炼化分公司；中国石化集团资产经营管理有限公司石家庄分公司。

（三）报告数据与编制依据。

报告使用数据来自公司正式文件和统计报告。本报告遵循《中国石化社会责任报告》编写。

（四）报告审验与限制性说明。

本公司保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

四、社会责任履行情况

（一）员工责任。

1. 员工教育。

以社会主义核心价值观、石油精神、石化优良传统为指导，认真组织开展员工思想工作。推动党史学习教育常态化长效化，扎实开展形势任务教育，组织开展“全面提效精进、推进转型发展”“六个全员”全员大讨论，统一干部员工思想，凝聚担当有为力量。推进精神文明建设，组织“提效新作为、精进新提升”主题实践活动，开展“亮点”事件评选、“站排头、争第一”劳模精神在闪光等活动，选树提效精进年度先进典型，开展5.10品牌宣传教育活动，营造干部员工爱党爱国、爱企爱岗的浓厚氛围。

2. 员工录用。

员工录用执行《中国石化高校毕业生引进工作管理办法》。录用程序包括：需求上报、计划批复、信息发布、资格审查、统一初选考试（中国石化总部组织）、测试面试、人选公示、签订协议、接收录用。为确保员工录用透明，公司成立年度毕业生引进工作领导小组，招聘全程公布举报电话或监督邮箱。

企业与工会在充分协商的基础上签订集体合同。新招聘员工按照《劳动法》等签订 5 年期限劳动合同，按规定程序及时进行劳动合同续订、变更、解除和终止，企业与员工劳动合同关系和谐稳定。

员工学历构成情况：大学本科及以上 34%，大学专科（高职）31%，中专 4%，技校、高中及以下 31%。

企业未招聘童工，实际用工最小年龄 21 岁。在招用、薪酬、福利、晋升等方面未出现性别歧视、民族歧视、种族歧视、宗教歧视、生理歧视情况。

3. 权益保护。

实行员工休息与休假制度，员工健康定期检查制度。根据《劳动法》《劳动合同法》等法律法规，结合企业生产经营具体实际，公司制定了完善的休息休假制度，全面落实员工带薪休假；实行员工定期查体制度，员工每年进行健康查体，女职工每年进行妇科体检。

认真组织开展员工培训。公司制定有《培训管理办法》《业务竞赛工作管理办法》等制度，员工培训费按工资总额的 2.5% 控制使用，做到专款专用。在岗人员培训率达 100%，特种设备作业人员和特种作业人员上岗持证率达 100%。

社会保障和保险实施情况良好。按规定为员工足额缴纳基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险、住房公积金，建立了补充医疗保险。按照集团公司政策建立了企业年金制度。社会保障和保险实施情况良好。

建立了完善的保密制度。尊重员工权利，员工的隐私权得到很好保

护。切实维护员工的民主权利，充分发挥员工民主管理、民主监督的作用，积极营造公平、民主、务实、和谐的氛围，员工工会入会率达100%。通过职工代表大会、厂务公开等制度，让员工充分了解企业的发展、参与企业的管理，维护了员工的知情权和监督权。

企业具有完善的帮扶救助制度。多形式开展对困难员工、离退休人员、员工供养直系亲属以及其他群体等困难人员的帮扶工作，发放帮扶金和救助品，积极为符合条件的职工及其家庭申请石家庄市职工互助活动（一日捐）救助。

4. 安全保护。

不断完善 HSE 管理体系，全面分解落实安全生产主体责任，扎实推进安全管理“六个全员”有关工作，安全生产基础日益夯实。

重视员工安全培训。组织员工参加安全培训，公司企业负责人及安全管理人员参加地方安全主管机构组织的安全复审、换证培训；组织全公司所有特级、一级、二级用火审批人和非用火特殊作业审批人培训取证。开展安全生产月主题活动以及“6·16 全国安全咨询日”主题活动。

重视安全装备建设。防爆手机、防爆对讲机、射线检测仪、硫化氢报警仪等设备按需配备，员工劳动保护用品定期发放，满足安全生产需要。

重视承包商管控。严格对承包商单位、人员资质、资格审核把关、检查；落实《作业许可管理办法》《动火作业安全管理办法》《动土作业安全管理办法》《临时用电作业安全管理办法》《盲板抽堵作业安全管理办法》《承包商、直接作业环节检查标准》等制度，加大对违章现象的

检查处罚力度。

重视直接作业管控。严格直接作业风险评估、安全措施制定、作业许可批准等环节管控和重点检查，定期通报问题，严禁违章现象重复发生。抓好直接作业环节开票人、审批人和监护人履职，及时检查纠正各类违章问题，奖励发现事故隐患和苗头的人员，确保公司安全平稳运行。

重视应急管理。修订完善《生产安全事故综合应急预案》及各专项应急预案。定期开展公司级应急预案演练，通过应急演练发现问题，提高安全管理水平。

重视职业健康防护及员工体检工作。2021 年完成覆盖全员的职工体检和心理检测工作；开展“健康高危人员”干预工作，完成工作场所尘、毒检测，检测结果全部合格。参照河北省人社厅下发的高温津贴标准向员工发放高温津贴、防暑降温饮品。

重视员工生命安全。针对“新冠肺炎”疫情常态化实际，完善了新型冠状病毒感染肺炎防护、员工返岗防疫情管控等工作制度要求，配备满足疫情防控用红外测温仪、消毒器、一次性卫生口罩等物品；按照应种尽种、能种尽种要求，组织全员、全过程接种新冠疫苗。

（二）经济与服务责任。

1. 经济效益。

石家庄炼化持续开展攻坚创效行动，2021 年 9-12 月份，公司实现营业收入 60 亿元，上缴利税 14 亿元；2022 年 1-8 月份，公司实现营业收入 270 亿元，上缴利税 56 亿元。

2. 产品与服务。

石家庄炼化始终坚持“质量永远领先一步”的质量方针，推进质量管理体系有效性建设，已通过质量、环境、职业健康安全及能源管理体系一体化监督审核。不断提高产品质量、工程质量和服务质量水平，努力打造公司良好的品牌形象，企业产品达到国家法律法规规定的安全标准。

贯彻落实“以市场为导向、以客户为关注焦点”的经营理念，把服务客户、提高产品质量作为出发点和落脚点，建立日常联系机制和顾客满意度调查制度，组织开展对客户走访，召开客户座谈会，多渠道动态了解客户意见，主动为客户提供服务。

建立完善的质量管理制度体系，持续推进油品质量升级，为社会提供质量合格、安全稳定的国VI汽油和车用柴油，以及军用和民用航空煤油。公司产品符合并通过产品质量管理体系认证，产品合格率达到100%。

3. 对供应链伙伴的责任。

企业施行“归口管理、集中采购、统一储备、统一结算”的采购责任制度，下达的物资采购计划，以签订符合法律规定的合同保障各方权益，履行法律责任。在物资采购全过程中严格执行法律法规，严格进行合同管理，保障供应商与客户经销商合法权益。在物资采购全过程中坚持“公平、公正、公开”原则，按照合同约定，履行法律义务。

（三）诚信责任。

1. 守法诚信。

公司遵守法律法规、社会公德、商业道德以及行业规则，反对不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为；开展员工学法守法、法治宣传教

育，员工对诚信合规管理知晓率达到100%。

2. 诚信经营与服务。

坚持市场导向、诚信经营、依法合规，客户合作合同化，销售业务流程规范化，有效防控经营风险。本着尊重客户、服务优良、持续改进的原则，对可能影响客户的变化和调整及时沟通，保供战略合作及重点客户，努力为客户提供规范安全高效的优质服务，维持良好的营商环境，树立企业的良好社会形象。

严格遵守国家法律法规、标准和行业规定，严格履行合同或协议约定，不弄虚作假、推诿、拖延，积极开展售前、售中和售后服务，合理规范处置客户投诉或抱怨，提高顾客服务水平。严格遵守相关法律法规和标准，及时处置产品数质量波动，确保出厂产品符合相关标准及合同协议，全年未发生责任方为我公司的顾客投诉。

合同管理实行合同主办部门负责，法律部门归口管理体制。通过中国石化合同管理信息系统对经济合同进行全过程管理，合同上线签约率、送审率、审核率均达到100%。

3. 社会诚信形象。

作为国有企业，石家庄炼化自觉遵守国家的法律法规、严格执行国家经济政策和财经纪律，坚持依法经营，依法纳税，在银行、工商、税务、社保等方面保持良好的记录和信誉，在全国企业信用公示信息系统中无不良记录，参加石家庄市城市信用创建活动，参与企业信用贯标管理，自愿向市信用办提交《企业信用承诺书》，并通过“信用石家庄”网站公示，接受社会监督。公司荣获河北省“诚信企业”荣誉称号。

（四）社区责任。

1. 救灾与慈善捐款。

企业助力国家乡村振兴战略。根据河北省委和中国石化集团统一部署，继续对张家口蔚县柏树乡卧羊台村派驻 3 名驻村干部，捐赠 15 万元/年，并协助开通了村集体合作社、建立了“蔚石俱进卧羊台”公众号和线上微商城，开通了线上消费帮扶渠道。公司党委成员带队，定期赴对口帮扶村了解情况、解决困难、走访慰问和开展志愿服务活动。

2021 年度，企业乡村振兴帮扶工作获中国石化集团“较好”评价，企业和工作队获评河北省考评“双优”。

2. 志愿服务。

深化“彩虹志愿服务”品牌建设，大力开展青年志愿者服务活动，持续开展“三五”学雷锋志愿者服务日及义务献血等活动。公司各级党组织组织党员开展志愿服务，进社区、进公园等开展卫生清理等活动。

（五）环保责任。

作为国有企业，石家庄炼化始终坚持习近平生态文明思想，践行绿色发展理念，积极推进绿色企业创建工作，并获得中国石化“绿色企业”称号；始终把生态效益摆在经济效益前面，坚持源头减排、过程管控和末端治理相结合，领先于法规标准控制污染物排放，积极开展 VOCs 废气排放治理和现场异味管控，持续提升环境保护管理水平。2021 年以来无违反排污许可证制度等方面的处罚记录。

1. 环境管理。

建立并运行 ISO14001 环境管理体系，构建三级环保管理网络，规

范全过程环保管理；各专业管理部门按照管业务必须管环保原则，在开展日常专业管理工作时落实各项环保要求；基层单位依据公司环保管理制度要求做好属地环保管理工作。

坚持“绿色低碳”发展战略，通过深度治理、综合利用和精细管理，2021年以来外排废水达标率、有控废气达标率、危险废物妥善处置率均达100%。主要污染物COD、氨氮、二氧化硫、氮氧化物满足排污许可证控制要求。

2. 低碳节能。

石家庄炼化始终坚持节能优先方针，积极开展生产优化、实施节能技术改造，不断提高资源综合利用水平和能效水平，能源管理体系有效运行。

运用科学分析方法，采取能效提升改造、装置低温热深度回收利用、设备节电节汽改造等措施，持续降低用能单元能耗及辅助系统能耗、提高公用工程系统运行效率。2021年以来，公司炼油综合能耗、炼油单因能耗、己内酰胺综合能耗、万元产值综合能耗较之前年度均有明显降低。

通过实施燃料气系统平衡优化、加热炉节能减排改造等措施，降低固定燃烧温室气体排放量。2021年以来温室气体排放量较之前年度有效降低。

大力推进水资源优化，积极实施水资源优化利用工作，新鲜水耗总量及强度持续降低，吨油取水、吨油排水指标名列集团公司前茅。2021年以来，新鲜水取水量较去年同期明显降低。

3. 环保形象。

石家庄炼化始终坚持习近平新时代中国特色社会主义思想，进一步提高环保技术水平，满足国家和地方环保新标准要求，加大投资力度实施了一系列环保提标和减排治理项目，企业污染物排放不仅满足环评批复标准，而且优于行业和地方政府标准要求。

公司全面落实集团公司《绿色企业行动计划》，从绿色发展、绿色能源、绿色生产、绿色服务、绿色科技和绿色文化六个方面大力推进绿色企业创建工作，继续积极推进油品质量升级，大力实施污染治理项目，打好污染防治攻坚战，强化治理设施运行管理，全面提升绿色竞争优势，奋力打造区域和行业的环保标杆，努力建设花园式生态文明工厂，为打造碧水蓝天美好环境做出积极贡献。

五、预期与展望

公司以成立以来四十多年文化积淀为根基，融合中国石化核心理念要求，大力践行“忠诚、尽职、精进、担当”的企业精神。今后，我们将一如既往地大力传承石油精神、弘扬石化传统，践行企业精神，打造一支过硬的队伍，早日把公司建设成为靓丽石化明珠。

六、社会评价

（一）社会荣誉。

石家庄炼化曾多次入选“石家庄市 100 强企业”，获得石家庄市“文

文明单位”“诚信创建示范单位”，以及河北省“文明单位”“诚信企业”等荣誉称号。

（二）领导关怀。

2022年3月2日，河北省委副书记、省长王正谱一行到企调研，分公司代表、党委书记胡正海和总经理郝振岐陪同。

2022年4月24日，石家庄市委书记张超超及市委副书记、市长马宇骏一行10人到企调研，分公司代表、党委书记胡正海、总经理郝振岐和副总经理杨良玉陪同。

2022年6月30日，国务委员王勇一行到企调研，集团公司党组书记、董事长马永生，河北省委副书记，省政府省长、党组书记王正谱，河北省省委常委、石家庄市委书记张超超，河北省省委常委，省政府副省长、党组副书记葛海蛟，省政府秘书长朱浩文，分公司代表、党委书记胡正海和总经理郝振岐陪同。

2022年6月30日，集团公司党组书记、董事长马永生一行7人到企调研，公司分公司代表、党委书记胡正海，河北石油公司代表、党委书记张文胜陪同。

（三）媒体报道。

石家庄炼化积极参与中国石化公众开放日活动，定期邀请学校师生、兄弟单位新入职员工、部分机构大客户和媒体朋友等社会公众到企业参观交流。2021年9月以来，组织了“4.22世界地球日”等公众开放日活动5期，积极向社会展现一个安全、绿色、智能的炼化企业形象。

自2021年9月以来，累计在中国石化报、新闻网、图片网等石化

媒体发稿近 150 余篇，在央视移动及省市社会媒体等发稿 40 多篇，有效提高了企业的美誉度。

七、有关制度

公司推行一体化管理体系，共有安全环保、财务管理、人力资源管理等相关制度 376 项，通过内审、外审及日常专业检查发现制度执行中存在的问题，通过严格问题整改提高制度执行力，确保公司有序运转，进一步提升公司履行社会责任能力。