

中国石化石家庄炼化公司
2024 年度企业社会责任报告

2024 年 9 月

目 录

一、公开陈述.....	1
二、单位概况.....	3
(一) 规模与性质.....	3
(二) 主要职责.....	4
(三) 内设机构.....	4
(四) 所属类别.....	4
三、主要参数.....	4
(一) 报告篇幅.....	4
(二) 报告时效与覆盖范围.....	4
(三) 报告数据与编制依据.....	5
(四) 报告审验与限制性说明.....	5
四、社会责任履行情况.....	5
(一) 员工责任.....	5
1. 员工教育.....	5
2. 员工录用.....	6
3. 权益保护.....	6
4. 安全保护.....	7
(二) 经济与服务责任.....	9
1. 经济效益.....	9

2. 产品与服务.....	9
3. 对供应链伙伴的责任.....	10
(三) 诚信责任.....	10
1. 守法诚信.....	10
2. 诚信经营与服务.....	10
3. 社会诚信形象.....	11
(四) 社区责任.....	11
1. 救灾与慈善捐款.....	11
2. 志愿服务.....	11
(五) 环保责任.....	12
1. 环境管理.....	12
2. 低碳节能.....	13
3. 环保形象.....	13
五、预期与展望.....	15
六、社会评价.....	15
(一) 社会荣誉.....	15
(二) 领导关怀.....	16
(三) 媒体报道.....	16
七、有关制度.....	16

一、公开陈述

2023年以来,石家庄炼化坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,沿着党的二十大指引的方向,深入学习贯彻党的二十届三中全会精神,深化落实习近平总书记视察胜利油田、九江石化重要指示精神,以推动高质量发展为主题,以全面提效精进为主线,知责于心,担责于身,履责于行,踔厉奋发,勇毅前行,为美丽中国赋能,为美好生活加油,展现“党和人民好企业”新形象。

筑牢安全基石。石家庄炼化认真贯彻习近平关于安全生产有关重要论述,牢固树立“安全发展 绿色发展”理念,坚持“以人为本 安全第一 预防为主 综合治理”的方针,严格落实安全生产法律法规、集团公司HSE管理各项要求,以“零伤害 零污染 零事故”为管理目标,积极开展“安全管理提升年”行动,重心下沉打基础,强化执行抓落实,全力防范化解重大风险隐患,全面提升本质安全水平,促进HSE管理体系与生产经营、“三基”工作深度融合,推动安全生产形势稳定向好。高标准推进绿色企业第二阶段行动,突出抓好节能降碳减污,持续做好“无废企业建设”,花园式工厂建设成效显著。

优化生产经营。石家庄炼化密切跟踪产品价格和市场供求关系,坚持对产品结构进行优化测算,在做优传统产品的同时努力开发高价值的高沸点芳烃溶剂、戊烷发泡剂等新产品,为社会提供优质资源。利用S-groms软件做好经营效益测算,大力推进全流程系统优化,2023年搭建203个测算案例进行全方位优化,为公司生产优化提供决策依据。原

油采购采取购买性价比高的新油种、原油适度重质化、优化低硫油采购品种等措施，同时科学调整原油配比，做好原油采购优化，提高资源利用效率。

深化节能降碳。石家庄炼化根据国务院和集团公司关于碳达峰碳中和的总体布局，积极推进企业绿色低碳转型，重点实施产业结构转型升级、能源结构优化调整、节能降碳减污、资源循环高效利用、绿色低碳保障能力提升、绿色低碳全员行动等措施，企业能效水平持续提升，碳排放强度持续降低。企业不断推进节水型企业建设，严格落实节水制度，提高用水效率，连续三年荣获水效“领跑者”称号。

规范设备管理。石家庄炼化以设备完整性管理体系建设为抓手，以提升设备运行可靠性为目标，以缺陷管理为核心，强化设备专业分级管理、风险管理、变更管理、预防性维护、定时性事务和专业制度落实的检查监督，设备运行可靠性不断提升。全速推进公司“5S”管理提升行动，以“一线、一区、十装置”为提升重点区域，统筹兼顾、互促互进，进一步提升了装置设备管理的规范性。

聚焦人力赋能。石家庄炼化坚持“赛马制”，树立“业绩导向”，选优配强干部，强化公司专家队伍。制定引进成熟人才实施方案，有计划引进高校毕业生，激发人才活力。制定“一部一案、一人一策”，开展全员练兵，提升技能水平。与中国石油大学（华东）建立“教师国情教育基地”，搭建校企产学合作新平台，为化工行业培养出更多优秀人才。

突出党建引领。石家庄炼化深入开展学习贯彻习近平新时代中国特

色社会主义思想主题教育、党纪学习教育，凝共识聚动力、担使命启新程。全面推进党支部“党建+”活动，深化党建共建，开展“一支部一品牌”创建，推动党建与中心工作相融互促。组织开展全员大讨论，大力选树践行“忠诚 尽职 精进 担当”石炼化精神的先进典型，“珍珠”文化氛围日渐浓厚，员工归属感不断增强。

提效转型发展。石家庄炼化认真落实高质量发展要求，积极融入区域经济社会建设发展大局，把握发展机遇，主动而为，坚定不移走新型工业化道路，加快绿色转型发展项目建设，发展高端、绿色、高附加值的高端新材料，加快能源岛项目建设进程，优化炼油装置生产，开发高附加值产品，推动企业由“燃料型”炼厂向“新材料”炼厂转变，带动河北省石化产业转型升级和绿色发展，助力打造我国先进的新材料制造高地和领先的合成材料高地。

二、单位概况

（一）规模与性质。

中国石油化工股份有限公司石家庄炼化分公司（简称“石家庄炼化”），隶属于中国石油化工集团有限公司，现原油综合加工能力800万吨/年，己内酰胺生产能力20万吨/年。拥有常减压、催化裂化等28套炼油生产装置，双氧水、氨肟化等11套化工生产装置，并配套建有18套环保治理设施，是集炼油、化工于一体的大型石油化工生产企业。

（二）主要职责。

主要产品涵盖汽油、柴油、航空煤油、聚丙烯、液化气、己内酰胺、聚酰胺切片等 30 多个品种和牌号的石油化工产品，产品质量多次荣获国家及省部级荣誉。

（三）内设机构。

石家庄炼化实行上市和存续部分一体化管理，设置有生产技术部、设备工程部、安全环保部等 12 个职能部门，电气仪表中心、物资采购中心等 6 个直属机构，炼油运行一部、储运运行部等 9 个二级单位以及编组站、合资运行部 2 个基层单位。

党委设党委办公室、党委组织部、党群文化部（党委宣传部、党委统战部、工会、团委）、纪委办公室（监督部、党委巡察办）4 个党群部门，其中党委办公室与综合管理部、党委组织部与人力资源部、监督部与党委巡察办合署办公，党委宣传部、党委统战部、工会、团委联合成立党群文化部。共有直属党组织 28 个。

（四）所属类别。

属于石油加工及绿色化工产品生产类企业。

三、主要参数

（一）报告篇幅。

报告篇幅为 16 页 8795 字。

（二）报告时效与覆盖范围。

2023年9月1日~2024年8月31日，部分表述及数据涉及以往年份。

本报告为年度报告。

报告范围覆盖中国石油化工股份有限公司石家庄炼化分公司；中国石化集团资产经营管理有限公司石家庄分公司。

（三）报告数据与编制依据。

报告使用数据来自公司正式文件和统计报告。本报告遵循《中国石化社会责任报告》编写。

（四）报告审验与限制性说明。

本公司保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

四、社会责任履行情况

（一）员工责任。

1. 员工教育。

以学习贯彻党的二十大精神为统领，深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育、党纪学习教育，传承石油精神、弘扬石化传统，组织《中国石油化工集团有限公司企业文化建设纲要（2024年版）》的宣贯工作，培育和践行社会主义核心价值观，扎实开展员工思想教育工作。每月编发形势任务教育“五清楚”，双月下发员工学习教育安排，组织“勇担发展使命 全面提效精进”“六个全员”大讨论，

引导全体干部员工解放思想、求真务实、坚定信心、担当作为。推进精神文明建设，组织以“打造新石炼 争当生力军”为主题的“礼赞祖国 奋进石化”企业文化故事会、“学雷锋 树新风”主题演讲比赛，开展“亮点”事件评选、劳模和优秀党员的评比及典型事迹宣传等活动，深化5.10品牌宣传教育活动，营造干部员工爱党爱国、爱企爱岗的浓厚氛围。

2. 员工录用。

员工招聘执行《中国石化高校毕业生引进工作管理办法》。录用程序包括：需求上报、计划批复、信息发布、资格审查、统一初选考试（中国石化总部组织）、测试面试、人选公示、签订协议、接收录用。为确保员工录用透明，公司成立年度毕业生引进工作领导小组，招聘全程公布举报电话或监督邮箱。

企业与工会在充分协商的基础上签订集体合同。新招聘员工按照《劳动法》等首次签订5年期限劳动合同，按规定程序及时进行劳动合同续订、变更、解除和终止，企业与员工劳动关系和谐稳定。

员工学历构成情况：大学本科及以上37%，大学专科（高职）34%，中专3%，技校、高中及以下26%。企业未招聘童工，实际用工最小年龄21岁。在招录、薪酬、福利、晋升等方面未出现性别歧视、民族歧视、种族歧视、宗教歧视、生理歧视情况。

3. 权益保护。

实行员工休息与休假制度。根据《劳动法》《劳动合同法》等法律法规，结合企业生产经营具体实际，公司制定了完善的休息休假制度，全面落实员工带薪休假。

认真组织开展员工培训。公司制定有《教育培训管理办法》《业务竞赛工作管理办法》等制度，员工培训费按工资总额的 2.5%控制使用，做到专款专用。在岗人员培训率达 100%，特种设备作业人员和特种作业人员上岗持证率达 100%。

社会保障和保险实施情况良好。按规定为员工足额缴纳基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险、住房公积金，建立了补充医疗保险。按照集团公司政策建立了企业年金制度，社会保障和保险实施情况良好。

系统加强保密管理。修订完善了保密工作制度，印发“国家安全和保密宣传教育月”活动方案，加大宣传力度，重点加强保密三大管理，防止发生泄密事件。尊重员工权利，员工的隐私权得到很好保护，公司保密管理水平得到提升。

切实维护员工的民主权利。充分发挥员工民主管理、民主监督的作用，积极营造公平、民主、务实、和谐的氛围，员工工会入会率达 100%。通过职工代表大会、厂务公开等制度，让员工了解企业的发展、依法参与企业的管理，维护了员工的知情权和监督权。

企业具有完善的帮扶救助制度。多形式开展对困难员工、离退休人员、员工供养直系亲属以及其他群体等困难人员的帮扶工作，发放帮扶金和救助品，积极为符合条件的职工及其家庭成员申请石家庄市职工互助活动（一日捐）救助。

4. 安全保护。

不断完善 HSE 管理体系。全面分解落实安全生产主体责任，扎实推

进安全管理“六个全员”有关工作，安全生产基础日益夯实。

重视员工安全培训。组织全员参加安全培训，公司企业负责人及安全管理人员参加地方安全主管机构组织的安全复审、换证培训。持续完善公司HSE培训矩阵，丰富培训内容。积极开展安全生产月及“6·16全国安全咨询日”主题活动。

重视安全装备建设。防爆手机、防爆对讲机、射线检测仪、硫化氢报警仪等设备按需配备，员工劳动保护用品定期发放，满足安全生产需要。

重视承包商管控。严格对承包商单位、人员资质、资格审核把关、检查。落实直接作业环节各项制度，组织开展6+N会议，落实安全管理网格化，开展作业风险总值管理，推动视频智能分析、人员定位等系统应用，持续加大作业风险研判和违章检查处罚力度。

重视直接作业管控。严格直接作业风险评估、安全措施制定、作业许可批准等环节管控和重点检查，定期通报问题，严禁违章现象重复发生。抓好直接作业环节开票人、审批人和监护人履职，及时检查纠正各类违章问题，设置安全“随手拍”、避免事故奖励及优秀监护人等奖项，奖励发现事故隐患和苗头的人员，确保公司安全平稳运行。

重视应急管理。修订完善各层级应急预案，定期开展公司级应急预案演练，及时发现问题，提高安全管理水平。

重视职业健康防护及员工体检工作。2024年完成覆盖全员的职工体检及女职工妇科体检工作。开展“健康高危人员”干预工作，完成工作场所尘、毒检测，检测结果全部合格。参照河北省人社厅下发的高温津

贴标准向员工发放高温津贴、防暑降温饮品。

（二）经济与服务责任。

1. 经济效益。

石家庄炼化提升价值引领，深化业财融合，全力抓优化、拓市场、打好降本增效攻坚战。2023年9-12月，公司实现营业收入135亿元，实现利税25亿元；2024年1-8月，公司实现营业收入265亿元，实现利税62亿元。

2. 产品与服务。

践行中国石化“每一滴油都是承诺”的服务理念，推进质量管理体系有效性建设和质量安全主体责任机制，推行产品工程师管理机制，不断提高产品质量、工程质量和服务质量水平，为社会提供质量合格、安全稳定的各类产品，国家、地方及中国石化质量抽检合格率100%。深入推进全过程的全面质量管理，企业产品达到国家法律法规规定的安全标准，努力打造公司良好的品牌形象。

坚持“以市场为导向 以客户为中心”，认真落实“质优量足 客户满意”的质量文化理念，把服务客户、提高产品质量作为出发点和落脚点，建立日常联系、走访调研机制和顾客满意度调查制度，制定年度市场调研走访计划，通过对客户走访、组织客户座谈会等形式多渠道动态了解客户相关方建议和意见，主动、合理、规范为客户提供业务咨询及技术服务，支持客户优化提升。

继续完善质量管理制度体系，持续推进油品质量提升，为社会提供质量合格、安全稳定的国VIB汽油、车用柴油、军用和民用3号喷气燃

料等产品，公司产品符合并通过产品质量管理体系认证，产品合格率达到100%。

3. 对供应链伙伴的责任。

企业施行“归口管理、集中采购、统一储备、统一结算”的采购责任制度，下达的物资采购计划，以签订符合法律规定的合同保障各方权益，履行法律责任。在物资采购全过程中严格执行法律法规，严格进行合同管理，保障供应商与客户经销商合法权益。在物资采购全过程中坚持公平、公正、公开原则，按照合同约定，履行法律义务。

（三）诚信责任。

1. 守法诚信。

公司积极开展合规体系建设，相继发布《石家庄炼化诚信合规管理手册》《石家庄炼化合规管理办法》等合规管理制度规范，严格遵守法律法规、社会公德、商业道德以及行业规则，打造诚信企业，反对不正当竞争，杜绝商业贿赂，落实员工学法守法、合规教育，积极引导员工知敬畏、存戒惧、守底线、重诚信。

2. 诚信经营与服务。

坚持市场导向、诚信经营、依法合规，在客户合作中重合同守信誉，依托内部控制、质量管理体系、HSE体系等制度框架实现销售业务流程规范化、数字化、智能化，有效防控经营风险和安全风险，进一步夯实、提高市场保供和客户服务能力，为筑牢国家能源安全基础尽职担当。本着尊重客户、服务优良、持续改进的原则，对可能影响客户的产品变化和调整及时沟通，关注保供战略合作及重点客户，努力为客户提供规范

安全高效的优质服务，维持良好的营商环境，树立企业的良好社会形象。

自觉严格遵守国家法律法规、标准和行业规定，严格履行合同或协议约定，不弄虚作假、推诿、拖延，积极主动开展售前、售中和售后服务，遵从国家发展战略，关注相关产品产业链发展动态，多渠道走访调研了解市场及客户需求，合理规范提供产品、服务和技术支持，助力客户优化发展的同时，坚持廉洁高效、合理规范处置客户投诉和抱怨，提高顾客服务水平，实现合作共赢。及时处置产品数质量波动，确保出厂产品符合相关标准及合同协议，全年未发生责任方为我公司的顾客投诉。

合同管理实行合同主办部门负责，法律部门归口管理体制。通过中国石化合同管理信息系统对经济合同进行全过程管理，合同上线签约率、送审率、审核率均达到100%。

3. 社会诚信形象。

石家庄炼化自觉遵守国家的法律法规、严格执行国家经济政策和财经纪律，坚持依法经营，依法纳税，在银行、工商、税务、社保等方面保持良好的记录和信誉，在全国企业信用公示信息系统中无不良记录。参加石家庄市城市信用创建活动，参与企业信用贯标管理，自愿向市信用办提交《企业信用承诺书》，并通过“信用石家庄”网站公示，接受社会监督。公司荣获河北省“诚信企业”称号。

（四）社区责任。

1. 救灾与慈善捐款。

企业助力乡村振兴战略。根据河北省委和中国石化集团统一部署，继续对张家口蔚县柏树乡卧羊台村选派3名驻村干部，捐赠15万元/

年购买有机肥发展绿色种植、购买鸡苗发展庭院养殖等，并通过村集体合作社拓展企地消费帮扶渠道，为村集体合作社创收 30 余万元，壮大村集体经济。公司党委成员带队，定期赴对口帮扶村了解情况、解决困难、走访慰问，获赠“真情帮扶暖民心 助力发展促振兴”锦旗。按照教育帮扶总体部署，石家庄炼化与平山县西柏坡中学结对帮扶，并捐赠 50 万元，同时委托石家庄市第十七中学进行师资培训，助力乡村教育振兴。

企业助力维护辖区治安环境。捐赠石家庄市公安局高新技术产业开发区分局四方派出所 12 万元，用于辖区范围内部分社区安装监控设备。捐赠石家庄市公安局交通管理局高新技术产业开发区交警大队 8 万元，用于增设辖区部分路段交通设施，强化企业外部相关区域的交通管控力度，保障了人民财产安全，促进区域稳定和谐。

2. 志愿服务。

深化“彩虹志愿服务”品牌活动，大力推进青年志愿者服务，开展“青春新石炼 志愿青年行”三五学雷锋志愿者服务日及无偿献血等活动，被河北省血液中心授予“无偿献血始于心，博爱厚德践于行”锦旗。公司各党支部积极组织党员“红色志愿服务”，进社区、进公园等开展卫生清理等服务活动。春节前夕，举办“迎新春 送春联”活动，义务写春联和“福”字。石家庄炼化彩虹青年志愿者服务队荣获“2022-2023 年度集团公司优秀志愿服务组织”称号。

（五）环保责任。

作为国有企业，石家庄炼化始终深刻领会、坚决践行习近平生态文

明思想，既扛着抓改革、促发展、创效益的重任，同时，也扛着守护一片蓝天、一汪碧水、一方净土的重任。石家庄炼化始终把生态保护摆在经济效益前面，坚持源头减排、过程管控和末端治理相结合，严格控制污染物排放，积极开展 VOCs 废气排放治理和现场异味管控，全年完成 20 台内浮顶储罐全接液浮盘改造，持续提升环境保护水平。积极推进绿色企业创建工作，荣获中国石化“绿色企业”称号。

1. 环境管理。

建立并运行 ISO14001 环境管理体系，构建三级环保管理网络，规范全过程环保管理。各专业管理部门按照管业务必须管环保原则，在开展日常专业管理工作时落实各项环保要求，基层单位均设有专兼职环保管理人员，主管领导对本单位区域内环保工作负全责，严格做好属地环保管理工作。

坚持“绿色低碳”发展战略，通过深度治理、综合利用和精细管理，2023 年以来外排废水达标率、有控废气达标率、危险废物妥善处置率均达 100%。主要污染物 COD、氨氮、二氧化硫、氮氧化物排放浓度和总量均满足排污许可证控制要求。

2. 低碳节能。

积极践行双碳战略，推进节能降碳工作。按照集团公司有关部署，制定印发《石家庄炼化落实国资委节约能源与生态环境保护工作方案》。落实中国石化、河北省石化化工行业有关碳达峰工作方案要求，更新发布《石家庄炼化分公司碳达峰行动方案》，重点实施八大行动 28 项措施，26 项碳减排项目。按照碳达峰行动方案，逐步开展了光伏发电项目

实施、提高绿电占比、扩充循环水低温余热供暖面积等工作。

持续完善改进专业管理制度。完成能源管理、碳排放管理业务拆分，对制度进行全面诊断、修订完善，实现管理职责更加明确、流程更加明晰。对公司能源管理结构进行调整，工作程序涵盖节能中长期规划、节能计划和指标管理、能源计量及数据管理、能效对标管理等9个方面96条标准。首次发布企业碳排放管理办法，工作程序涵盖碳排放计划、碳排放核算与报告、碳核查、信息披露等7个方面29条标准。

精细化用能管理降低燃动成本。优化蒸汽系统运行，实现全年停购蒸汽，降低外购蒸汽费用200余万元。优化热媒水系统运行，充分利用低温热，实现硫酸烷基化脱轻烃塔“0”耗汽。优化燃料系统运行，优化停运1#常减压减压炉、渣油加氢分馏炉，降低燃料用量。实施能效提升项目降低燃动成本，2023年投用能效提升项目5项，实现节能549吨标煤/年。

实施水资源梯级利用。采用非常规水资源替代新鲜水、提高城市中水用量、优化双膜装置运行、含硫污水梯级利用等措施，新鲜水耗量大幅降低。2023年公司荣获“水效领跑者”称号。

3. 环保形象。

石家庄炼化始终坚持习近平新时代中国特色社会主义思想，进一步提高环保技术水平，满足国家和地方环保新标准要求，加大投资力度实施了一系列环保提标和减排治理项目，企业污染物排放不仅满足环评批复标准，而且优于行业 and 地方政府标准要求。

公司全面落实集团公司《绿色企业行动第二阶段计划》，从降碳、

减污、提效、增绿四个方面大力推进绿色企业行动第二阶段工作。继续推进实施污染治理项目，打好污染防治攻坚战。强化治理设施运行管理，全面提升绿色竞争优势，奋力打造区域和行业的环保标杆，努力建设花园式生态文明工厂，为打造碧水蓝天美好环境作出积极贡献。

五、预期与展望

公司成立以来，经过四十多年文化积淀，结合中国石化核心价值理念要求，形成了“忠诚 尽职 精进 担当”的企业精神。我们将沿着党的二十大指引的方向，深入学习贯彻党的二十届三中全会精神，大力传承石油精神、弘扬石化传统，高举思想旗帜，勇担发展使命，攻坚克难，砥砺前行，在打造靓丽石化明珠的新征程上努力创造更好的业绩。

六、社会评价

（一）社会荣誉。

石家庄炼化曾多次入选“石家庄市 100 强企业”，获得石家庄市“文明单位”“诚信创建示范单位”，以及河北省“文明单位”“诚信企业”等荣誉称号。

公司先后荣获长安区民兵训练先进单位，集团公司设备管理工作先进企业、安全生产先进单位、“无废集团”先行先试示范企业，河北省

企业文化建设示范单位、应急管理与安全生产先进单位。在第三届全国危险化学品安全生产应急救援技术竞赛中，石家庄炼化队荣获全国“原油储罐火灾综合处置”一等奖、“18米高喷消防车冷却操作”团体二等奖等荣誉。

（二）领导关怀。

2024年4月23日，河北省副省长张成中一行16人到企调研。

2024年6月6日，集团公司党组成员、副总经理吕亮功一行7人到企调研。

（三）媒体报道。

自2023年9月以来，累计在中国石化报、新闻网、图片网等石化媒体发稿150余篇，在国家、省市及行业等社会媒体发稿10余篇。分公司代表、党委书记胡正海先后发表署名文章《加快把石炼打造成为新材料洁净能源基地》《坚持改革创新 不断提效精进 奋力谱写中国式现代化石化新篇章》，有效提高了企业的美誉度。

七、有关制度

公司推行一体化管理体系，共有安全环保、财务管理、人力资源管理等相关制度371项，持续完善“制度流程化、流程表单化、表单信息化”，以提升制度体系标准化、规范化、科学化水平。同时通过内审、外审及日常专业检查发现制度执行中存在的问题，通过严格问题整改提高制度执行力，确保公司有序运转，进一步提升公司履行社会责任能力。